

Javier Arellano

De: Asistente2 Mendoexport <asistente2@mendoexport.com>
Enviado el: viernes, 21 de enero de 2022 18:32
Para: Javier Arellano; Paola Vacacela; Carlos Hidalgo
Asunto: RE: ERROR ENVIO AUTOMATICO CORREO RETENCIONES

Estimados

Nuevamente se presenta el problema con el envío automático de retenciones.

Solcito su ayuda a la brevedad posible.

☐ No Encerrar Datos Generales

CONTECON GUAYAQUIL SA
 Diario 20065 Estado A (A)ctivo (B)orrado
Facturacion Electronica

0992506717001
 Tipo de Identificación del Proveedor 01
Correo tesoreria@cgsa.com.ec;retencioneselectronicas@cgsa

01 Fecha de Registro 2022.01.19
 Fecha de Emisión 2022.01.19

S Serie 001 025 Numero 21459
 Fecha de Caducidad 2023.01.01

01 Nro. de Autorización 1901202201099250671700120010250000214590002145910

FA Plazo 0 Documento 0
 Fecha de Pago 2022.01.19

SER SERVICIOS

conex ener wk 52 englobal f/21459

Detalle de Vales de Caja Chica

Detalle de Liquidaciones

Detalle de Importaciones

Detalle de Ingresos de Bodega

Detalle de Alcances

Descripción de Cajas Transferidas 0

Cantidad Cajas Estandar Banano 0.00

Precio Caja 0.00

	Valor IVA	Cod. Ret.	% Ret.	Valor Ret.	Cod.Iva
0.00 I.V.A. Bienes	0.00		0.00	0.00	0
0.00 I.V.A. Servicios	89.50	729	100	89.50	3
0.00 Total IVA 12.00 %	89.50				
0.00 I.C.E. 0.00 %	0.00				
0.00 Total Impuestos	89.50				
0.00					
0.00 Base Imponible Renta (1)	745.81	3440	2.7500	20.51	
Base Imponible Renta (2)	0.00		0.0000	0	
Base Imponible Renta (3)	0.00		0.0000	0	

Establecimiento 002 Comprobantes electronicos

Serie Comp. Retención: 001 002 19254

Fecha Ret 2022.01.19
 Fecha de Aut. 2022.01.21

Dirección Establecimiento: Parque Empresarial Colon Emp. 4 Piso 2 Ofic. 211

Autorización Comp. Retención: 190120220709928645670012001002

Clave de Autorización 190120220709928645670012001002

835.31

Total A Pagar

725.30

Total Retenciones

110.01

Nro. Relacionado 20241
 ☒ Paso a

Ocurrio un error: Error al enviar correo.

Saludos Cordiales,

Ing. Johanna Suárez

Contabilidad



Parque Empresarial Colon, Emp. 4 Piso 2 Oficina 211

042-136642 Ext. 1006

De: Asistente2 Mendoexport <asistente2@mendoexport.com>

Enviado: miércoles, 14 de julio de 2021 17:40

Para: Javier Arellano <jarellano@lucas-it.com>; Paola Vacacela <pvacacela@lucas-it.com>; Carlos Hidalgo <chidalgo@lucas-it.com>

Asunto: ERROR ENVIO AUTOMATICO CORREO RETENCIONES

Estimados

Favor su ayuda con el siguiente error:

The screenshot displays a software interface for a tax form. A modal error message box is centered on the screen, stating "Ocurrió un error: Error al enviar correo." (An error occurred: Error sending email). The background form includes various input fields and sections:

- Top Section:** Includes fields for "Nro. de Autorización" (0907202101099078488400120010100000526619024272318), "FA Plazo" (0), "Documento" (0), "Fecha de Pago" (2021.07.09), and "Descripción de Cajas Transferidas" (0).
- Left Section:** Contains a table with tax rates and amounts: 0% (1,030.16), 12% Bienes (0.00), 12% Servicios (0.00), no Grava IVA (0.00), Exento de IVA (0.00), and ICE (0.00). It also shows "Total Impuestos" (0.00) and "Base Imponible Renta (1)" (0.00).
- Right Section:** Includes "Detalle de Ingresos de Bodega" and "Detalle de Alcances". It also has fields for "Establecimiento" (002), "Comprobantes electronicos", "Serie Comp. Retención:" (001, 002, 15731), "Fecha Ret" (2021.07.09), "Fecha de Aut." (2021.07.14), "Direccion Establecimiento:" (Parque Empresarial Colon Emp. 4 Piso 2 Ofic. 211), "Autorización Comp. Retención:" (0907202107099286456700120010020000157316829900118), and "Clave de Autorización".

No se envía ningún correo de retención, incluso lo busque para enviar nuevamente el comprobante por 10 ocasiones y no funciona con los que ya están creados ni con los que se ingresaron después.

Favor atender

Quedo atenta.

Saludos Cordiales,

Ing. Johanna Suárez

Contabilidad



Parque Empresarial Colon, Emp. 4 Piso 2 Oficina 211

042-136642 Ext. 1006